新闻通讯稿

皇家澳洲颐养服务远程卫生项目荣获国际大奖

皇家澳洲颐养服务(皇澳颐养)的远程卫生项目，能够让护士“虚拟上门”探访患者；该项目在 2013 年亚太区老年照护创新颁奖会上荣获 ICT 优秀创新奖。

该奖项在第四届亚洲老龄投资论坛开幕当日颁发；本届论坛共吸引了 300 名来自企业、政府和社区领域的 300 名国际代表，大家共聚一堂，探讨亚太地区的老年化人口挑战。

获奖当日，正值皇澳颐养首次在亚洲公开展示自己的老年人友好型远程卫生解决方案，该方案有望帮助患者提前出院，防止药物滥用并最大限度优化护理资源。

当前早些时候，皇澳颐养在大会主宾(新加坡高级政务部长陈振声先生)和远在 6000 多公里之外的皇澳颐养墨尔本呼叫中心护士 Amanda Murray 之间建立视频连接，公开展示这个项目。Murray 女士采取了模拟问诊方式，即假设部长为真实患者，通过对话来监控部长的“药物”(本次演示以糖果来代替药物)，并“模拟”为部长量血压。

皇澳颐养的这项解决方案，是该机构借助高速宽带技术来提供照护服务的主要转型平台，专门致力于帮助应对老年化人口照护工作所带来的挑战。

该项目命名为“**健康、幸福的居家养老生活**”，在过去 24 个月已在澳大利亚进行试点，总共有约 50 名客户。每个客户的家里都安装了一台内置摄像头的专用监控器，这样客户就能在舒适的家中，与皇澳颐养呼叫中心的护士进行视频通话。

维多利亚州政府(州发展与商务创新部)通过“宽带使能创新计划(BEIP)”，对该项目的研发给予了大力帮助。项目目的在于帮助客户延长在家生活时间，避免入住医院，并减轻医疗卫生体系的负担。

皇澳颐养首席执行官、副教授史蒂芬·马格尔顿称，很高兴能够获奖。

“我要特别感谢州发展、商务与创新部，他们给予我们充分的支持；同时我也要感谢我们的合作伙伴及使得这个创新解决方案成为现实的皇家澳洲颐养服务团队，”马格尔顿教授说。

“这充分例证了灵巧且使用方便的科学技术，可以为消费者提供更优质的居家照护支持。

“这个项目的成功，可充分发挥我们护士主导型呼叫中心的优势，并且带来了一系列研发其他优秀解决方案的机遇。”

远程卫生模式的发展，为居家护理与医疗保健服务打开了新的大门。在位于墨尔本 Camberwell 郊区的皇澳颐养世界一流呼叫中心里，护士们正借助宽带技术，“虚拟上门”探访客户。

这就是说，皇澳颐养的工作人员能够“亲眼监督”客户是否服用正确的药物，免除了皇澳颐养客户及其家人和照护人员的担忧，同时也能对患者进行专业、放心的护理评估与问诊服务。

皇澳颐养是澳大利亚历史最久、规模最大的居家护理机构之一，每年为 45,000 名在家里生活或其他非家中场所的客户提供近 200 万次的上门照护与支持服务。员工每年出行距离达 1000 万公里，相当于来回月球 13 趟。

“**健康、幸福的居家养老生活**”项目，对各参与合作伙伴(皇澳颐养、澳洲电信、Healthe Tech 与拉筹伯大学)而言都是一次重大而精彩的创新工作，充分展示了宽带使能型医疗与护理服务在促进原居安老方面的重要作用。

(Pictures available)

(ends)

John Allin

皇澳颐养
电话：+61 3 8530 8126
手机：+61 419 208 968
电邮：jallin@rdns.com.au

2013年4月16日星期二